

この度はジェイアール東海ツアーズ50+(フィフティ・プラス)ツアーデスクにお申込みいただきましてありがとうございます。当商品は添乗員が同行いたしません。ご旅行に必要なクーポン券類(JR乗車票を含みます)をお渡しますのでご旅行中の手続きはお客様ご自身で行ってください。

### 1. JR乗車票ご利用時のご案内について

- JR乗車票は券面に記載された区間・列車に限り有効です。ご購入される列車、区間などの変更はできません。
- 券面に途中下車指定駅が記載されている場合を除いて途中下車はできません。途中で下車した場合は前途無効となります。途中下車駅での改札通路は係員のいる通路をご利用ください。
- 指定された列車に乗り遅れた場合は、その日のうちに発車する同等以下の列車(例えば東海道新幹線(東京～新大阪間)では、指定列車がのぞみ号の場合は、のぞみ号、ひかり号又はこだま号、指定列車がひかり号の場合は、ひかり号又はこだま号、指定列車がこだま号の場合はこだま号)の自由席に限りご乗車になれますが、指定席と自由席の差額の払戻しはいたしません。  
※ただし、JR乗車票の券面に以下の案内文が記載されている場合の取扱いは次の通りとします。  
○指定列車がひかり号又はこだま号の場合で、「●乗り遅れ時、のぞみ号、ひかり号、こだま号の自由席に限り乗車可」と記載されている場合  
JR乗車票で指定された列車に乗り遅れた場合は、指定された列車の後ののぞみ号、ひかり号、こだま号の自由席に限りご乗車になれます。  
○「▲指定列車以外に乗車の際は別途乗車券・特急券の購入が必要」と記載されている場合  
JR乗車票で指定された列車に乗り遅れた場合は、指定された列車の後の列車の自由席にもご乗車いただけません。この場合は、ご乗車の列車に必要な乗車券、特急券などを別にお買い求めください。出発駅までの交通機関(JR及び私鉄など交通機関を含む)の遅れによる不可抗力の場合も同じ取扱いです。
- 特急・急行列車などにご乗車の際は、JR乗車票の乗車船用と、当該列車の指定席用、自由席用、グリーン用などのJR乗車票を同時に使用される場合に限り有効です。JR乗車票の乗車船用を別にお買い求めいただいた通常の特急券などと組み合わせたり、通常の普通乗車券と指定席用などのJR乗車票を組み合わせたりして利用することはできません。
- 指定された特急・急行列車が運行不能又はご乗車の列車が所定の到着時刻より2時間以上遅延した場合は、該当するJR乗車票の券面に着駅などで証明を受けていただき、お求めになった箇所にお持ちください。この場合の払戻し金額は、お求めになった箇所におたずねください。
- 2020年5月20日乗車分、東海道・山陽・九州新幹線に3辺の合計が160cmを超える荷物(以下、「特大荷物」)を車内に持ち込む場合は、事前に特大荷物スペースつき座席の予約が必要ですので、旅行申込時に販売店係員にお申し出ください(予約料は無料ですが、席数には限りがあります)。3辺の合計が250cmを超える荷物はお持ち込みいただけません。また、事前予約せずに「特大荷物」をお持ち込みされた場合、車内で手数料(1,000円+税込)をお支払いいただく必要がありますので、なるべく荷物は小分けにしてください。なお、自由席(一部区間自由席を含む)をご利用の場合、「特大荷物」はお持ち込みいただけません。お持ち込みされる場合、別途所定の運賃・料金が別途必要です。ご不明な点は、販売店係員にお問い合わせください。「特大荷物」の持ち込みに関する詳細は、JR東海(<https://jr-central.co.jp/>)・JR西日本(<https://www.westjr.co.jp/>)・JR九州(<https://www.jrkyushu.co.jp/>)のHPをご覧ください。

### 2. お客様ご都合によるご旅行の取止め(取消し)・払戻しについて

- 往路列車出発時刻までに、50+ツアーデスクへの連絡とクーポン券類(JR乗車票含む)の返却をお願いします。  
「50+ツアーデスクが休業日もしくは営業時間外のため往路列車出発時刻までに連絡ができない場合」および「連絡はできてクーポン券類(JR乗車票含む)の返却ができない場合」は、お客様自身で下記①～③の取消し手続きを行ってください。取消し手続きをされなかった場合は、一切の返金を受けられないこととなりますのでご注意ください。  
① JR乗車票は、往路列車出発時刻までに、最寄りのJR駅窓口もしくはJR東海ツアーズの店舗にて係員より往復とも「取消証明」を受けてください。便・列車の指定がない場合でも「旅行中止証明」を受けてください。※「取消証明」及び「旅行中止証明」は払戻しを確定するものではありません。  
② 宿泊施設やレンタカー、食事箇所などの取消しを各利用施設にご連絡ください。  
③ 50+ツアーデスクの休業日明け又は営業開始後直ちに、取消の旨ご連絡をお願いします。  
50+ツアーデスクがお客様から取消のご連絡を受けた時が、取消料の適用基準日となります(ただし、往路列車出発時刻までに、クーポン券類(JR乗車票含む)の返却またはお客様自身での取消し手続きを行った場合に限り)。  
② 払戻しは、出発日から1ヶ月以内に50+ツアーデスクで承ります。  
③ 払戻しにはぶらっと旅程表を含むすべてのクーポン券類(JR乗車票を含みます)が必要となります。  
④ お客様の任意による出発後の一部取消しは未使用であっても払戻しは一切できません。

### 3. クーポン券類(JR乗車票を含みます)の紛失について

- ご旅行出発前にクーポン券類(JR乗車票を含みます)を紛失した場合は50+ツアーデスクにお申し出ください。
- ご旅行出発後にクーポン券類(JR乗車票を含みます)を紛失した場合は以下の通りご対応ください。  
(ぶらっと旅程表)  
取消しや払戻しの際に必要となります。取消しや払戻しの際は、50+ツアーデスクにお申し出ください。  
(JR乗車票)  
JR乗車票を紛失された場合は、いかなる場合も再発行できません。販売店又は駅係員にお申し出のうえ、紛失されたJR乗車票と同一の内容(乗車日・区間・列車・設備など)で、別にご乗車に必要な乗車券・特急券などを再度お買い求めいただけます。なお、乗車券にあたる「乗車船用」、特急券にあたる「指定席用又は自由席用又はグリーン用」のいずれか片方を紛失された場合、紛失した乗車券もしくは特急券などを別途ご購入ください。その際、新たに購入した乗車券・特急券などに再度購入した旨の証明を受けてください。  
紛失されたJR乗車票が発見された場合は、新たにお買い求めいただいた乗車券・特急券などと併せて、1年以内に50+ツアーデスクまでご返送ください。JRの定める所定の手数料を差し引いて払戻しをいたします。なお、新たにお買い求めいただいた乗車券・特急券などと併せて、1年以内に50+ツアーデスクまでご返送ください。JRの定める所定の手数料と同じ利用条件でご利用されなかったことが確認された場合には、払戻しができない場合や払戻し額が上記と異なる場合がございます。  
(ぶらっとバウチャー(入場用・観光用・食事用・スポーツ用・乗車船用)、ぶらっとフリークーポン、入場引換券)  
現地にて再度購入いただき、領収書を受け取ってください。紛失したクーポン券類が発見された場合、ぶらっと旅程表と合わせて50+ツアーデスクにお申し出ください。  
ただし、払戻しの金額は募集型企画旅行用の特別料金を適用しているため、再度購入いただいた金額の合計より下回る場合があります。また、1ドリンク引換券や一部クーポン券類は上記取扱いができない場合があります。詳しくは50+ツアーデスクにお問合わせください。  
(ぶらっと整理票)  
再発行は一切できません。

### 4. 列車の運休・遅延の場合について

- 列車の運休の場合  
(往路列車が運休の場合)  
(1) ご旅行を取止める場合  
速やかに50+ツアーデスクにお電話でご連絡ください。  
50+ツアーデスクが休業日もしくは営業時間外のため当日中および復路列車出発時刻までに連絡できない場合は、お客様自身で下記①～③の取消し手続きを行ってください。取消し手続きをされなかった場合は、返金を受けられないことがありますのでご注意ください。  
① JR乗車票は、復路列車出発時刻までに、最寄りのJR駅窓口もしくはJR東海ツアーズの店舗にて係員より往復とも「取消証明」を受けてください。便・列車の指定がない場合でも「旅行中止証明」を受けてください。※「取消証明」及び「旅行中止証明」は払戻しを確定するものではありません。  
② 宿泊施設やレンタカー、食事箇所などの取消しを各利用施設にご連絡ください。  
③ 50+ツアーデスクの休業日明け又は営業開始後お早めにご連絡をお願いします。  
(2) ご旅行を続ける場合  
運休となったJR乗車票は、原則使用できませんので、JR駅係員のご案内を受けていただくか、もしくは、お客様ご自身で他の列車や他の交通手段を手配・購入のうえ、ご出発ください。その際、運休となったJR乗車票は、最寄りのJR駅窓口もしくはJR東海ツアーズの店舗にて係員より「未使用の証明」を受けてください。証明がないと返金を受けられないこととなりますのでご注意ください。  
未使用の証明を受けたJR乗車票は払戻しをいたしますので、ぶらっと旅程表とともに50+ツアーデスクまでご返送ください。ただし、払戻しの金額は募集型企画旅行用の特別運賃・料金を適用しているため、再度手配・購入していただいた交通費などより下回る場合があります。  
(復路列車が運休の場合)  
上記(2)と同様となります。
- 列車の遅延の場合  
(乗車列車が2時間以上遅延した場合(新幹線や特急列車に限り))  
ご乗車の列車が所定の到着時間より2時間以上遅れた場合は当社で定めた金額を払戻しいたします。着駅で券面に証明を受けてぶらっと旅程表とともに50+ツアーデスクまでご返送ください。証明がない場合や、証明があっても遅延時間が2時間未満の場合は払戻しできない場合があります。なお、JR乗車票がない場合は払戻しできませんので有人改札口を利用し、JR乗車票を必ずお持ち帰りください。