

2024年4月1日
株式会社ジェイアール東海ツアーズ

ぷらっと商品および「50+」商品の払戻しについて

いつも JR 東海ツアーズをご利用いただきありがとうございます。

2024年3月31日をもって、ぷらっと旅・コールセンターおよび当社店舗での旅行相談窓口の営業を終了しました。永らくのご愛顧誠にありがとうございました。

ぷらっと商品および「50+」商品等の払戻しについては、以下内容をご確認のうえお手続きをお願いします。

■ 対象商品

ぷらっと商品および「50+」商品

※ぷらっとこだま・新幹線ダイレクトパック・現地観光プランを含みます。

※EX 旅パック商品（お問合せ番号が「E」から始まるご予約）は、対象外となります。

■ 払戻しについてのご案内

【取消済のご旅行のクーポン券類（JR 乗車票を含む）が手元にあるお客様】

- ・ 出発日から1ヵ月以内にすべてのクーポン券類（JR 乗車票を含む）を下記<返送先>へご郵送ください。
※ご旅行出発前に「取消申出」と「往復 JR 乗車票の取消申出」をお済ませいただいていることが払戻し条件となります。

【輸送障害（列車の遅延・運休など）に伴う払戻しをご希望のお客様】

- ・ 「遅払証（新幹線が遅延した際に改札で受ける証明）」「事故中止」等の証明を受けた JR 乗車票を、出発日から1年以内に「ぷらっと旅程表」とともに下記<返送先>へご郵送ください。
※ぷらっとこだま・新幹線ダイレクトパックは「ぷらっと旅程表」はございません。

【紛失した JR 乗車票が見つかり、払戻しをご希望のお客様】

- ・ 「JR 乗車票」と「再購入した切符」が同条件且つ新たに購入した日の翌日から起算して1年以内に旧券が見つかった場合、「再購入した切符」の乗車券・特急券料金から所定の手数料を差し引いて払い戻しをいたします。
※「JR 乗車票」と「再購入した切符」が同じ利用条件(同じ区間・列車・設備など)でない場合、もしくは、紛失された JR 乗車票と同じ利用条件でご利用されなかったことが確認された場合は、払戻しができない場合がございます。

- ・ JR 東海ツアーズのきっぷうりばで払戻しを承ります。もしくは、「JR 乗車票」と「再購入した切符」の両方を「ぷらっと旅程表」とともに、下記<返送先>へ新たに購入した日の翌日から1年以内必着でご郵送ください。

※2024年4月1日以降のJR 東海ツアーズきっぷうりば

東京・新横浜・浜松・名古屋・名古屋駅広小路口・京都・新大阪

<返送先>

〒453-0002

愛知県名古屋市中村区名駅1-3-4 JR 東海太閤ビル

株式会社ジェイアール東海ツアーズ ぷらっと・「50+」払戻し窓口

※着払いでご返送可能です。

■ ご返金方法について

【インターネットからご予約いただいたお客様】

- ・ クレジットカードでお支払いのお客様は、お支払いにご利用いただいたクレジットカードへご返金いたします。
- ・ コンビニ払い・銀行振込でお支払いのお客様は、振込で返金いたします。

【店舗でご予約いただいたお客様】

- ・ 振込で返金いたします。

※紛失した JR 乗車票の払戻しの場合は、返金方法が異なります。

- ・ JR 東海ツアーズのきっぷうりばにてお申し出の場合は、原則その場で現金にて返金いたします。
- ・ 郵送にてお申し出の場合は、振込にて返金いたします。

※振込返金の場合、クーポン券類到着確認後、当社係員がお客様へご連絡し、返金先口座をお伺いします。

※必要書類（JR 乗車票・証明）が不足している場合、返金できません。

■ ぷらっと商品および「50+」商品等の払戻しに関するお問い合わせ先

株式会社ジェイアール東海ツアーズ ぷらっと・「50+」払戻し窓口

電話 : 052-855-0300

営業時間 : 10:00 ~ 17:00

定休日 : 土日祝日