

このガイドでわかること

ネットで新幹線と宿をセットで予約する方法
 ネット予約の確認方法
 新幹線の時刻をスマホから変更する方法
 チケットレスで新幹線に乗る方法
 ※新幹線予約サービス「スマートEXIへのご登録が必要になります

目次

- P. 2 EX旅パックって?
- P.3 「新幹線+宿」の予約方法
- P.11 マイページログイン・ 予約の確認方法
- P.12 新幹線の時刻/座席を指定・ 変更方法
- P.14 当日までの準備・改札の通り方
- P.15 よくあるご質問

2025年5月1日現在の操作画面を基に作成している ため変更が生じる場合があります



\\ 旅行のあるある!// こんなこと、できたらいいのに…!



きっぷ うりばに 並ばずチケットが 買えたらいいのに…



スポーツ観戦で延長戦!

新幹線の時刻ガその場で 変更できたらいいのに…



予約時に自分で席が 選べたらいいのに…



東海道・山陽・九州新幹線の「エクスプレス予約」(ネット予約・ チケットレス乗車サービス)の旅行商品です。



※サービス内容・利用条件には一部制限があります。詳細はご予約時にご確認ください。

EXダイナミックパック

新幹線と宿の自由な組み合わせで 予約できるパッケージプラン

新幹線及び宿泊施設を、お客様が自由に組み合わせてご予約いただけます。すべての時間帯から新幹線を選ぶことができ、1泊3日など自由自在に行程をアレンジできます。

EXこだわりツアー

旅のテーマから、限定の新幹線や宿 を見つけられるパッケージプラン

限定新幹線と宿泊施設、テーマ性を持った観光 コンテンツなどをセットにしたおトクな旅行商 品です。新幹線の日帰りプランもあります。

今回はEXダイナミックパックの予約操作方法のご紹介です



手順に沿って進めるだけで、スマホ・パソコン・ タブレットから簡単に予約ができる!

このガイドではEXダイナミックパックを使った 新幹線 🖓 宿の 予約方法を、一つひとつ丁寧に解説しています。

難しい操作や特別な知識は必要ありません。順番に進めるだけで、 予約を完了できます。

もし不安なことがあれば、巻末のお問い合わせ先もぜひご活用ください。

※画面はスマホのイメージです

はじめの準備 ●スマホ・パソコン・タブレットのいずれか 準備するもの ●クレジットカード ●交通系IC(あれば) 12:03 ul 5G 🔳 スマートEXの会員登録をする Ξ JR東海ツアーズ ゲストさん 片道・日帰りプラン (ぶらっとこだま/ 行こっか!こだま等) スマートEX 検索 EXこだわりツアー (ずらし旅など) EXダイナミックパック (新幹線 + 宿) https://smart-ex.jp/top.php 既にスマートEX・エクスプレス予約に入会 ② EXダイナミックパックとEXこだわりツアーの違い されている方は、そのID・パスワードを使う 旅行期間 ことでサービス利用が可能です。 3月22日(土)~ 3月23日(日) 宿泊期間 3月22日(土)~ 3月23日(日) 新幹線がスマホで簡単に予約できる 人数/部屋数(必須) スマートEXとは? お選びください 1室 JR東海のネット予約サービスで、東海道・山陽・九州新幹線の予約や 新幹線利用区間 チケットレス乗車が可能です。年会費無料で利用でき、クレジットカードと 【往路】出発駅(必須) 【往路】 到着駅(必須) 交通系ICカードを登録することで予約や乗車が簡単に行えます。 お選びください ~ お選びください ~ 【復路】出発駅 【復路】 到着駅 お選びください ~ お選びください ~ $\overline{}$ EXダイナミックパックの画面 宿泊地 (左の画面)を開く Ç AA travel.jr-central.co.jp ሮ EXダイナミックパック ſĴ m https://travel.jr-central.co.jp/top/dpsitetop/





(例) 1a20 大人2名の
 東京→名古屋旅行を
 予約してみましょう!





JR東海ツアーズ	ヽさん <mark>ログイン </mark> メニュー								
▲ + ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	EXこだわりツアー (ずらし旅など)	片道・日帰りプラン (ぶらっとこだま/ 行こっか!こだま等)							
 ● EXダイナミックバックとEXこだわりツアーの違い 旅行期間 									
6月28日(土) 宿泊期間 6月	~ 6月29日(日) タップ	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□							
人数/部屋数(必須)									
お選びください 1室									
新幹線利用区間 【往路】出発駅(· <u>必須</u>) 【往路】	到着駅 (必須)							
お選びくださ	い > お選び	がください ~							

人数/部屋数の選び方







あなたの条件にあった 新幹線 🏵 宿 の プランをご紹介します

出発日や人数、宿泊地などを入力するだけで、 あなたにぴったりの新幹線と宿のセットプラン を自動で紹介します。

\\ここがポイント! // 新幹線·宿の検索結果画面の解説



	EXダイナミックパック > 検索結果一覧 > 検索結果							
	商品選択 選択内容確認 申込情報入力 申込情報確認 申込完了							
	EXダイナミックパック							
	人数/期間/区間を変更 ∨ 条件の変更はこちら							
	06月07日(土)まで無料でキャンセルできます							
	▼列車はこの先の確認画面からも変更できます 2025年6月28日(土)							
1	東京 子約可能な列車が	1						
	11:00 12:39 限定 [EX旅B] のぞみ235号 普通車指定席							
i	空席:〇							
ו	列車を変更する 🗸							
•	2025年6月29日(日)							
ĺ	名古屋 東京 予約可能な列車が 16:29 18:06 岡守 [LYWE]							
i	のぞみ160号 普通車指定席 空度: 〇	i						
i								
i		j						
	宿泊施設・ホテルを選択してください							
	指定された宿泊日に空室がある施設のみ表示されます。表示されている空き 状況と基本代金は一定時間ごとに更新されます。							
	宿泊期間 2025年6月28日(土) ~2025年6月29日(日) 人数・部屋数 大人2名 こども0名 1部屋 宿泊地 名古屋							
	71 件中 1~15件表示							
-	おすすめ順 安い順 高い順 駅から近い順	1						
	現在の絞り込み ※空室状況は一定時間での更新となるため、予 約完了までに満室となる可能性もございます。							
	♥ 地図表示 Q 宿泊条件の変更							
•		-						
	ヴィアイン名古屋新幹線口 現場(山田山丁田) > 岡田田 > 名山田 > 名山田 + 34-2							
	#日代金-(け入1名推易たり) 23,720~25,280円							
	[アクセス情報や施設の特色] JR名古屋駅太闌通口(新幹線口)から徒歩4分 もっと見る >							
6								
1		-						



-● 宿泊条件の変更

宿泊地・部屋タイプ・食事・ 設備などの絞り込み、宿泊条件 を再設定できます。

STEP 2 往路・復路の新幹線を選ぶ



STEP 3 宿泊施設・ホテルを選ぶ



A. 並び順を変更できます

● おすすめ順

初めて訪れる場所やホテルに 詳しくないときに便利です

● 高い順

ラグジュアリーホテルに泊ま りたい時に便利です。

● 安い順

予算を抑えたい方や、とにかくコスパ 重視で探したいときに最適です。

● 駅から近い順

荷物が多い、駅からの移動時間を短く したい方におすすめ

B. 宿泊施設の場所から比較検討する ことができます

● 宿泊施設の位置を 地図で確認

地図上にホテルの場所が表 示され、土地勘がない方で も周辺環境がイメージしや すくなります。

宿泊施設の特徴 — 駅からの距離や観光地・ランドリーの有無など、場所に関する細かい条件も見られて便利です。



C. お好みの条件を設定して絞り込みができます

Q 宿泊条件の変更の活用例 「大浴場|付きの宿に泊まりたい場合 「宿泊条件の変更」 お風呂の種類から 2 からさらに絞り込 「大浴場」を選択 してOKをタップ むを表示 さらに絞り込む お風呂 宿タイプ スクロール 施設のこだわり 貸切り風呂[4] アクセス 設備・サービス プランのこだわり [お風呂]を 食 現在19候補 OK 部屋のこだわり お風呂 ړا⊾ タップして検索 プランのこだわり

STEP 4 宿泊施設・ホテルのプラン選ぶ



STEP 5 | 選択内容の確認→予約手続きへ進む

選択した新幹線の時刻と宿のプランを確認しましょう



STEP 6 | ログイン(EX会員IDをお持ちの方)



スマートEXまたはエクスプレス予約の会員IDと パスワードを入力しましょう

※一部法人会員はEX旅パックはお申し込みいただけません

会員ID・パスワードがわからない場合

- EX会員IDとは、新幹線をオンラインで予約する 「スマートEX」や「エクスプレス予約」などを利 用する際に入力するIDです。
- 登録時の情報やメールアドレスを使ってIDの紹介やパスワードの再設定ができます。



STEP7 ご旅行情報の入力 [必須]にはすべてお答えください

個人情報のお取扱いの確認・同意

必ず個人情報のお取り扱いを開き、内容を確認してください。 内容を確認のうえ、同意する場合はチェックボックスをタップし てください。

2 申込者情報の入力・確認

会員ID、氏名カナ、電話番号、メールアドレスはEXサービスに登録 した情報が表示されます。合っているか確認してください。住所は 予約に際し必要です。新たに入力してください。

参加者情報の確認

申込者の情報が反映されています。申込者が旅行に参加されない場合は変更してください。性別にチェックを入れてください。

4 宿・ホテルからのご確認事項

チェックイン予定時刻や、宿・ホテルへの交通手段などを入力 してください。

その他旅行情報

必須ではありませんが、ぜひ入力のご協力をお願いいたします。

★必須項目をすべて入力すると、「次へ」のボタンが青く なります

商品選択 選択內容確認 申込情報入力 申込情報確認 申込完了								
• • • • •								
お客様の個人情報のお取扱い								
周上編起の本の時間に、2022年で2時間ノナジナル。								
個人情報のお収扱い∞必ずご確認くたさい								
タップしてタウンロードして読む								
内容をご確認いただき、□にチェックしてください。								
● 1個人情報のお取扱い」を表示し、内容を確認のつえ回								
タップして同音する								
参加者情報 申込者が旅行に参加されない場合は「旅行中代表者」をご 変更ください(50+は変更不可)								
旅行中代表者								
代表者氏名(漢字・全角)								
東海 花子								
※姓と名の間のスペース必須								
フリガナ (今色カナ)								
トウカイ ハナコ								
※セイとメイの間のスペース必須								
年齢(半角)性別 ※性) タツフ ださい								
26 歳 <u>男性</u> 女性 タップ								
次へ								
۲ ⁴ ۳								
1 1								

STEP 8 最終確認・お申し込み・予約完了



URL: https://ec2.travel.jr-central.co.jp/reserve/memberlogin/

https://www.jrtours.co.jp/corporate/

 メニューから「マイ ページ」をタップ タップ 「児東海ツア・マ マー・マー・マー・マー・マー・マー・マー・マー・マー・マー・マー・マー・マー・マ	3 スマートE ス予約の会 ドを入力し 「EX 訳 企業「 EX会員ID・をお持ちの 会員D パスフート 半角交空1 パスフート 半角交空1 パスフート 半角交空1	Xまたはエクスプレ 員IDとパスワー てログインする 入力する ^{本客様 ≫} ^{の近/12桁} ² 号48桁 7/12 6 予約して 認できま	4 タ (4) 「 タ () () () () () () () () () ()	現在のご予約」を ップする
現在の 2予約 過去の 2予約 EXボイント 風屈 EXボイント 風屈 販売法式 クーボ 1件中1件~1件まで表示中 5件表示 ~ ご出発/利用日 タック 25/05/17 志同合せ番号 E00639493840 EXダイナミックバック		予約商品お問会せ番号:E0000433246 予約方法:予約方 出版日:2024/10/2 (金) 旅行日数:2025 申込み数:大人2名 契約成立日:2024/10/29 日子クット表示・Enカード加減:キ (ロチクット表示・Enカード加減:キ (ロチクット表示・Enカード加減:キ (ロチクット表示・Enカード加減:キ (ロチクット表示・Enカード加減:キ (ロチクット表示・Enカード加減:キ (ロチクット表示・Enカード加減:キ (ロチクット表示・Enカード加減:キ (ロチクット表示・Enカード加減:キ (ロチクット表示・Enカード加減:キ このペー 東市方法	m 予座席 住所 金す ます 旅 型 刻・ 続き	りした新幹線の日時・ ま、宿泊施設の名称・ 「・プラン内容、合計料 とが一覧で表示され 。 行前に内容を確認し、 そがあれば新幹線の時 座席変更や取消の手 もここから行えます。

新幹線の時刻/座席の指定・変更方法





新幹線の座席の指定・変更方法



ご旅行当日までの準備・改札の通り方 新幹線のチケットレス乗車--11 交通系ICカードを使って新幹線に乗車したい方 事前に交通系ICカード情報を登録しておくと、きっぷを受け取らずにそのま ま新幹線に乗ることができます。※乗車日の1ヶ月前から登録できます p.12 **1**~ **3**の 予約確認/ 列車の 乗車 用IC 2 3 1 4 手順と同じ 変更/払戻を 「詳細」を カードを指 タップ タップ 定をタップ 1 マイページから 2 変更したい 予約内容の表示 3 EXサービスに ログインする 最終ログ 🗑 普通車 13号車 4番D席 13号車 4番E席 7<u>-+EX</u> 海西 のぞみ様 2025年5月24日(土) 1 EX 🛃 😅 ×=--ログアウト D(#1+1+++++ タッブ 22-152 入力する 250 240 m25. m25. 4mm PERSON PERSON AND DES NUMBER PERSON PERSON Q7-K Т 1 ORチケットを表示 SCRAWLY **9** % 977 Ð 乗車用ICカードを指定 白山風をう 詳細 > 雨 → Q 予約条件の設定 >I.

登録済みの交通系ICカードを指定する



同行者など新しく交通系ICカードを指定する



QRチケットを使って新幹線に乗車したい方 スマホ画面に表示される[QRチケット]を改札機にかざして新幹線に乗ることができます。 チケットを受け取る手間がなく便利です。 p.14 1 ~ 3 0 QRチケットを 「SMS送信」 届いたパスワー 2 3 Δ 手順でログイン ドを確認する 表示をタップ を実行 STEP タップ **曾**普诵言 タッフ +813 4332 9636 【スマートEX】 ワンタイムパスワード:111891 この番号を入力してください。... 4番D席 1 p.12 0~3の 手順と同じ 2 予約確認/ 変更/払戻を のパプ ご登録 タイムパス ワードを送信しぇす。 「SMS送信」ボーンを押してください。 STEP 2 QRチケットを表示 SMS送信 STEP1で受信したワンタイムパスワード <u>乗車用ICカード</u>を指定 STEP 2 パスワードを このQRチケットを QRチケットを 7 5 6 入力する 表示をタップ 改札にかざすだけ ** 13号車 4番D席 STEP 2 表示したい方 QRチケット STEP1で受信したワンタイムパスワート を入力後、「OK 次へ」ボタンを押して くだ<mark>さい、ワンタイムパスワード</mark>の有効 をタッフ 4 期間 画面 てくす の「戻る」機能をす パスワードが無効は、なります。) イメージ **- 19** (0 2 未使用 11号車 8番E席 EF32 F02D 4E67 1EBC 111891 63D1 3814 8E9E B09D

※「モバイルSuica」等の交通系ICモバイルアプリがインストールされたスマートフォンでは、交通系ICが先に反応してしまい、QRチケットが動作しない場合があります。



よくあるご質問 🔍 🛯 🔍



予約をを取消したい場合は、「マイページ(予約内容確認)」にログインし、取消したい商品の「予約詳 細・領収書・電子チケット表示」をタップして、ページの下部にある「取消へ進む」をタップしてください。 取消は旅行開始前まで可能です。

取消料が発生する場合は、取消操作が完了した日の取消料が適用されますので必ずご確認のうえ「予約を取り消す」ボタンをタップしてください。「取消完了」画面の表示をもって旅行が取り消されます。

Q

宿泊施設・ホテルでチェックインの時に、何を見せたらよいですか?

宿泊施設・ホテルへは予約完了と同時にご予約内容の連絡をしていますので、チェックインの際にお申 し出ください。



キャンセル料はいつから発生しますか?

EX旅パックは、ご出発の20日前(日帰り旅行の場合は10日前)より、旅行代金に対して所定の取消料 が発生します。



ご不明な点やご質問がございましたら、以下のカスタマーセンターまでご連絡ください。



2 https://ec2.travel.jr-central.co.jp/reserve/memberlogin/

6 https://travel.jr-central.co.jp/service/howto/reservation/dp/p3.html

2025年5月1日現在の操作画面を基に作成しているため変更が生じる場合があります。掲載のイラスト・画像は全てイメージです。