

安心してご旅行をお楽しみいただくために

2020年8月

お客様各位

株式会社ジェイアール東海ツアーズ

添乗員同行プランにおける新型コロナウイルス感染症に対する当社の対策として、感染症専門家のアドバイスを受けた、日本旅行業協会「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」及び各関係機関のガイドラインに基づき、お客様が安心してご旅行をお楽しみいただけるよう以下の対応に努めています。ご理解とご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

[添乗員同行プランにおける新型コロナウイルス感染症対策]

■当社の添乗員及びバス乗務員等のご旅行に関係する社員は以下の取組みを実施いたします。

- ・検温
- ・マスク着用
- ・手洗い、うがいの励行

■貸切バスを利用するツアーにおいて、バス座席は2名掛けのお席に1名様にてご案内いたします。

(一部ツアーが対象となります)

■利用交通機関および宿泊・観光・食事施設につきましては、「新型コロナウイルス感染拡大防止対策」を実施していることを確認しております。

■ご旅行当日含め、体調がすぐれず旅行を取消する場合は、取消料をいただきません。

(添乗員同行プランが対象となります)

[お客様へのお願い]

■ご旅行前

- ・添乗員よりご挨拶のご連絡をする際、お客様の体温及び体調を確認させていただきます。
- ・楽しいご旅行になる様に、体調管理をお願いいたします。
- ・体調がすぐれず旅行を取消する場合は、取消料をいただきません。(添乗員同行プランが対象) 体調不良の際は無理して参加せず、万全な体調で次回のツアーへのご参加をお願いいたします。

■ご旅行中

・「新しい旅のエチケット」を守ったご旅行を行っていただくようお願いいたします。

https://www.jata-net.or.jp/virus/pdf/2007_newqetiqtourismleafletbis.pdf

- ・受付時に、お客様のご旅行当日の検温結果を確認いたしますので、検温のご協力をお願いいたします。
- ・ご旅行中、マスクの着用及び咳エチケットのご協力をお願いいたします。また手洗い・うがいを適宜お願いいたします。
- ・お客様の体調がすぐれないと添乗員が判断した場合、ご参加の自粛を要請させていただく場合もございます。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

[旅行実施の判断について]

- ・感染状況の変化等により旅行の安全かつ円滑な実施が困難となった場合、または困難となる可能性が大きい場合には、旅行の実施を中止する場合がございます。
- ・旅行開始後であっても、感染状況の変化によりその後の旅行の安全な継続が困難となる可能性が大きいことがわかった場合は、旅行を中止し出発地に引き返す場合もございます。